

REGULAMIN OBIEKTU GÓRSKA PRZYSTAŃ KRYNICA-ZDRÓJ

ul. Słotwińska 62
33-380 Krynica-Zdrój



Regulamin określa zasady pobytu w obiekcie Górską Przystań w Krynicy-Zdroju. Dokonanie rezerwacji oraz zameldowanie oznacza akceptację wszystkich postanowień regulaminu przez Gościa.

1. Doba hotelowa

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o 14:00 w dniu przyjazdu, a kończy o 11:00 w dniu wyjazdu.
2. Prosimy o opuszczenie pokoju do godziny 11:00. W przypadku potrzeby późniejszego wyjazdu prosimy o kontakt z personelem.

2. Wyżywienie

1. Śniadania w formie bufetu serwowane są w godzinach 8:00–10:00.
2. Obiady (sezon zimowy):
 - ❖ standardowo w formie bufetu,
 - ❖ przy mniejszym obłożeniu lub w sytuacjach wyjątkowych – serwowane do stolika,
 - ❖ godziny obiadów: 15:00–17:00.
3. Obiady latem nie są standardowo serwowane. Mogą zostać przygotowane w przypadku grup zorganizowanych lub większego zainteresowania — godziny ustalane indywidualnie.
4. Obowiązuje zakaz wynoszenia posiłków poza jadalnię.
5. W wyjątkowych sytuacjach (np. złe samopoczucie) posiłek może wynieść do pokoju osoba towarzysząca.

3. Aneks kuchenny

Goście mogą korzystać z aneksu kuchennego przeznaczonego do przygotowywania prostych posiłków.

1. Zabrania się:

- ❖ długiego gotowania i przygotowywania potraw pracochłonnych,
- ❖ przygotowywania potraw o bardzo intensywnych zapachach,
- ❖ wynoszenia wyposażenia aneksu kuchennego poza jego obszar.

ORGANIZOWANIA WIECZORNYCH SPOTKAŃ I DŁUGIEGO PRZESIADYWANIA W ANEKSIE W TOWARZYSTWIE ALKOHOLU!!!

4. Sauna i masaże

1. Sauna jest bezpłatna i dostępna w godzinach 18:00–23:00.
2. Należy zachować szczególną ostrożność — podłoga bywa śliska, a piec ma wysoką temperaturę.
3. Osoby małoletnie mogą korzystać wyłącznie pod pełną opieką rodzica lub opiekuna.
4. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z nieostrożności Gościa.
5. Masaże są ustalane indywidualnie telefonicznie z masażystką/masażystą.
6. Podczas masażu obowiązuje odpowiedni, niekrępujący ruchów strój oraz zachowanie higieny osobistej.
7. Ceny masażu są ustalane na podstawie ogólnie przyjętego cennika, dostępnego przy gabinecie masażu.

5. Sala zabaw i plac zabaw

1. Sala zabaw jest dostępna bez ograniczeń czasowych.
2. Po godzinie 22:00 zachowanie szczególnej ciszy w obrębie sali zabaw.
3. Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia i napojów do sali zabaw.
4. W przypadku uszkodzenia z winy Gościa, obiekt może naliczyć opłatę za zniszczenia — na podstawie zgłoszenia lub nagrań monitoringu.
5. Plac zabaw (sezon letni) dostępny jest dla dzieci wyłącznie pod opieką rodzica lub osoby dorosłej. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za wypadki wynikające z braku opieki.

5. Zwierzęta

1. W obiekcie obowiązuje całkowity zakaz przyjmowania zwierząt.
2. W przypadku złamania zakazu obiekt może naliczyć dodatkową opłatę.

6. Cisza nocna

1. Cisza nocna trwa od 22:00 do 6:00.
2. Goście proszeni są o zachowanie spokoju również poza tymi godzinami, z poszanowaniem innych odpoczywających.

7. Chata grillowa

1. Chata grillowa dostępna jest wyłącznie dla grup, które mają ją uwzględnioną w swojej ofercie pobytu.
2. Obowiązuje wcześniejsze zgłoszenie korzystania.

8. Opłata uzdrowskowa

1. Obiekt pobiera opłatę uzdrowskową, wliczoną w cenę pobytu zgodnie z przepisami miasta Krynica-Zdrój.

9. Parking

1. Gościom przysługuje bezpłatny, monitorowany parking przy obiekcie.
2. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w samochodach.

10. Monitoring

1. Dla bezpieczeństwa Gości oraz ochrony mienia teren obiektu – zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz – jest objęty monitoringiem wizyjnym. Nagrania są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wykorzystywane wyłącznie w celach zapewnienia bezpieczeństwa.

11. Zasady dotyczące sprzętu narciarskiego

1. Obowiązuje zakaz chodzenia w butach narciarskich i snowboardowych po obiekcie.
2. Sprzęt narciarski należy przechowywać w narciarni lub w wyznaczonych miejscach.

12. Porządek i czystość

1. Goście zobowiązani są do dbania o porządek i czystość na terenie całego obiektu.

2. Odpady należy wyrzucać do odpowiednich pojemników, znajdujących się w miejscu do tego przeznaczonym.

13. Usterki i szkody

1. Wszelkie usterki, uszkodzenia lub awarie należy zgłaszać personelowi — w trakcie pobytu lub najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. Brak zgłoszenia może skutkować obciążeniem Gościa kosztami naprawy.
3. Uszkodzenia powstałe z winy Gościa będą skutkować naliczeniem opłaty.

14. Odpowiedzialność obiektu

1. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia losowe i wypadki wynikające z nieuwagi lub niewłaściwego zachowania Gościa.

15. Kontakt z personelem

1. Wszelkie niejasności związane z regulaminem można wyjaśnić z personelem lub telefonicznie.

16. Akceptacja regulaminu

1. Zameldowanie w obiekcie oznacza akceptację regulaminu obowiązującego w Górskiej Przystani Krynica-Zdrój.